Gestor de ONG

Visão (Projeto Pequeno)

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/05/2018 | 0.1 | Obtenção dos dados | Jonas R. Denardi |
| 05/05/2018 | 0.5 | Ajuste | Marcelo H. Ramos |
| 08/05/2018 | 0.8 | Ajuste | Jonas R. Denardi |
| 10/05/2018 | 1.0 | Final | Marcelo H. Ramos |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Referências 4

2. Posicionamento 4

2.1 Descrição do Problema 4

2.2 Sentença de Posição do Produto 4

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários 4

3.1 Resumo dos Envolvidos 5

3.2 Resumo dos Usuários 5

3.3 Ambiente do Usuário 6

3.4 Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários 6

3.5 Alternativas e Concorrência 6

4. Visão Geral do Produto 6

4.1 Perspectiva do Produto 6

4.2 Suposições e Dependências 6

5. Recursos do Produto 6

5.1 Financeiro 6

5.2 Produtos 7

5.3 Serviços 7

6. Outros Requisitos do Produto 7

Visão (Projeto Pequeno)

# Introdução

ONG Jovens Ambientalistas trata-se de uma instituição que recolhe, educa e oferece formação profissionalizante para jovens sem lar que depois de receberem cursos gratuitos por professores que são ex-alunos, prestam serviços remunerados, fabricando brinquedos “ambientalmente corretos” que são vendidos para o Brasil e o exterior. A instituição vem enfrentando problemas em processos nas áreas de serviços, produtos e controle financeiro.

No módulo de serviços necessita-se de um controle em relação as aulas dadas pelos professores aos alunos recolhidos, controlando horários de aulas, alunos, matérias dadas e carga horária de cada professor pois com o aumento da instituição houve a perda do controle desses dados que são feitos por meio de anotações.

No módulo de produtos necessita-se de um controle de estoque e qual aluno montou o produto pois com o aumento da instituição houve a perda do controle desses dados que também são feitos por meio de anotações.

No módulo financeiro necessita-se de um controle de contas a pagar, contas a receber e emissão de boletos por DDA. O controle contas a pagar e contas a receber é feito por meio de anotações em caderno no formato de fluxo de dados o que se torna inviável e improdutivo. Os recebimentos são feitos apenas em dinheiro, a implementação do DDA possibilitará a emissão e envio de boletos aos clientes.

## Referências

# Orientações para a disciplina de Atividades Práticas Supervisionadas 6º/7º Ciência da Computação (CC), 16/04/2018.

# Posicionamento

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Grande volume de informações para se controlar |
| afeta | Setor financeiro, professores, administração em geral |
| cujo impacto é | Perda de informações devido ao controle manual das mesmas |
| uma boa solução seria | Automatizar o controle de informações |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | ONGs |
| Quem | Controle de informações |
| O (nome do produto) | Gestor de ONGs |
| Que | Gestão de informações financeiras, produtos, serviços. |
| Diferente de | Sistemas burocráticos de difícil interação |
| Nosso produto | Simplicidade, praticidade e geração de boletos DDA |

# Descrições dos Envolvidos e Usuários

-Analista de contas a pagar: efetua os pagamentos aos fornecedores.

-Analista de contas a receber: controle os recebimentos dos clientes.

-Supervisor financeiro: controla todas as partes financeiras (contas a pagar, receber e fluxo).

-Professores: agendamentos de aulas.

-Alunos: fabricam os brinquedos.

-Secretária: ajuda com os agendamentos de aulas e vendas.

-Vendedor: faz as vendas e controle de estoque.

-Administrador: faz o controle geral das operações.

-Diretor: gerencia todos os setores, toma as decisões finais

Todos os relacionados acima faziam seus controles por meio de anotações em cadernos.

## Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Aluno | Jovens sem lar que recebem formação profissionalizante da ONG | Após o término do curso prestam serviços remunerados, fabricando brinquedos “ambientalmente corretos” que são vendidos para o Brasil e o exterior |
| Administrador | Controla todas as operações da empresa | Verifica necessidades dos setores e acompanha o desenvolvimento dos jovens resgatados |

## Resumo dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Anal. de contas a pagar | Efetua operações gerais de pagamentos | Pagamentos, impressão de relatórios, conferências |  |
| Anal. de contas a receber | Efetua operações gerais de recebimentos | Conciliação recebimentos, emissão de relatórios e boletos, controle de inadimplentes |  |
| Supervisor financeiro | Controle geral da área financeira | Aprovação de pagamentos, impressão de relatórios, conferências, controle de fluxo de caixa |  |
| Secretária | Agendamento de aulas | Agendamento de aulas e matérias dadas pelos os professores, vendas dos produtos, cadastro de alunos |  |
| Vendedor | Vendas dos brinquedos e controle de estoque | Vendas dos produtos, controle de estoque, emissão de relatórios |  |
| Professor | Agenda aulas | Agendamento de aulas e matérias dadas e cadastro de alunos |  |
| Diretor | Tomas das decisões finais das operações importantes | Aprova orçamentos, vendas, projetos, etc |  |

## Ambiente do Usuário

O ambiente é formado por 11 pessoas compostas por 1 analista de contas a pagar, 1 analista de contas a receber, 1 supervisor financeiro, 1 secretária, 1 administrador, 1 diretor e 5 professores.

É possível que este número aumente devido crescimento da ONG.

Atualmente o controle das operações são feitas em anotações em cadernos levando muito tempo para se concretizarem.

No ambiente não há nenhum sistema sendo utilizado que necessitará de integração com o Gestor de ONGs.

## Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários

Necessidades dos usuários da área financeira são: sistema simples que organize automaticamente as informações gerando relatórios para análise dos dados e opção de geração de boletos.

Necessidades do vendedor são: sistema de controle de estoque e vendas.

Necessidades dos professores: agenda práticas com informações claras sobre as aulas e cadastro de alunos.

Necessidades da secretária: como suas tarefas envolvem ajudar o vendedor e professores as necessidades são as mesmas deles.

## Alternativas e Concorrência

-Pontos fortes: controle da área fiscal e contábil.

-Pontos fracos: sistema burocrático e de difícil aprendizado.

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

Sistema completo moldado para as necessidades específicas da ONG Jovens Ambientalistas com o intuito de satisfazer as necessidades das áreas financeira, vendas e controle de serviços.

O sistema tem o intuído de gerar o menos telas possíveis para o usuário facilitando e simplificando seu trabalho.

## Suposições e Dependências

Alteração no sistema de DDA dos bancos poderá afetar a emissão dos boletos por DDA no sistema.

# Recursos do Produto

## Financeiro

-Seleção de contas a pagar: onde o usuário consultar, alterar, pagar, emitir relatórios das despesas da empresa.

-Seleção de contas a receber: onde o usuário consultar, alterar, conciliar, emitir relatórios dos recebimentos da empresa e emitir boletos para envio por e-mail ou DDA.

-Fluxo de caixa: onde é possível ver as despesas pagas, não pagas, recebimentos pendentes e já recebido, previsões de pagamentos, etc.

Cadastro de clientes e fornecedores: onde se cadastra, edita e exclui os clientes e/ou fornecedores.

## Serviços

-Cadastro de professores e alunos: onde se cadastra, edita e exclui os alunos e/ou professores.

-Agenda de aulas dos professores.

## Produtos

-Cadastro de produtos: onde se cadastra, edita e exclui os produtos

-Estoque: controle do estoque. Por exemplo não possibilitar venda de um produto esgotado ou quantidade maior que a existente no estoque.

# Outros Requisitos do Produto

Sistema deve rodar sob sistema operacional Windows 7 ou superior.

Arquitetura do sistema operacional e do processador de 32 ou 64bits.

Pelo menos 2 gigas de memória ram.

Processador Intel Core 2 Duo ou superior.

Sistema deve ser simples e prático com telas diretas nos pontos de interesse sem precisar passar por várias telas para processar uma tarefa.

Manual do usuário contendo as instruções ilustradas de uso.